



**САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО**



**ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛИНИКА**

**Руководитель юридической клиники СГУ:  
Карамышева Мария Сергеевна**

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ  
БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ  
ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКОЙ ФГБОУ ВО  
"САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО" (СГУ)**

**Перечень нормативных правовых актов  
Российской Федерации, регулирующих  
отношения, возникающие в связи с оказанием  
бесплатной юридической помощи**

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

Закон Саратовской области от 23 апреля 2012 г. № 63-ЗСО "Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области"

**Перечень лиц, имеющих право на получение  
бесплатной юридической помощи**

- 1) пенсионеры
- 2) ветераны
- 3) инвалиды
- 4) несовершеннолетние
- 5) безработные
- 6) военнослужащие срочной службы
- 7) беженцы и вынужденные переселенцы
- 8) лица, доход (среднедушевой доход семьи) которых ниже величины прожиточного минимума, установленного законодательством Саратовской области

9) граждане Украины, граждане Российской Федерации и лица без гражданства, ранее постоянно проживавшие на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, прибывшие на территорию Саратовской области с 2022 года из Донецкой Народной

Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и с территории Украины

10) граждане, мобилизованные в связи с проведением специальной военной операции на территории Украины и членам их семей

11) граждане, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов, включенных в единый реестр проблемных объектов, или в отношении которых граждане включены в региональный реестр пострадавших граждан в соответствии со статьей 5\_1 Закона Саратовской области «О защите права на жилище участников строительства многоквартирных домов на территории Саратовской области»

12) граждане, чьи жилые помещения признаны аварийными в установленном законом порядке

13) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей

14) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью

15) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей

16) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан

17) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

18) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации

19) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации

20) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации

21) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

22) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

23) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

а также иные лица, перечень которых указан в ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и в п. 1.1 ст. 2.1 Закона Саратовской области

**Перечень документов, представляемых лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, для ее получения**

Документ, удостоверяющий личность (паспорт)

Документ, подтверждающий статус (в зависимости от категории):

*Для малоимущих граждан (если среднедушевой доход семьи ниже прожиточного минимума в регионе или доход одиноко проживающего ниже минимума)* — справка из органа соцзащиты о признании гражданина малоимущим.

*Для Инвалидов* — справка от федерального учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности.

*Для Ветеранов (Великой Отечественной войны, боевых действий)* — соответствующее удостоверение.

*Для Героев (РФ, Советского Союза, Социалистического Труда, РФ)* — удостоверение, подтверждающее статус.

*Для Детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа* — документы, подтверждающие статус: свидетельство о смерти родителей, решение суда (о лишении прав, признании недееспособными, безвестно отсутствующими), справка из органов опеки и попечительства, распорядительный документ об определении в организацию для детей-сирот.

*Для лиц, желающих принять ребёнка в семью* — заключение органа опеки о возможности быть опекуном, попечителем или усыновителем.

*Для Усыновителей* — решение суда об усыновлении.

*Для Граждан пожилого возраста или инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания* — справка от администрации учреждения о проживании с указанием статуса.

*Для несовершеннолетних, находящихся в учреждениях профилактики безнадзорности, в местах лишения свободы)* — справка от администрации учреждения.

*Для лиц с психическими расстройствами* — справка из медицинской организации о постановке на учёт.

*Для Граждан, признанных судом недееспособными* — решение суда о признании недееспособным (предоставляют законные представители).

*Для Других категорий лиц, которым право на помощь установлено законом* (участников СВО, лиц, пострадавших от радиационных аварий, беременных женщин по определённым трудовым вопросам) — документы, подтверждающие соответствующий статус.

**Сроки оказания бесплатной юридической помощи**

Срок оказания бесплатной правовой помощи определяется в каждом конкретном случае исходя из сложности правового вопроса.

Согласно п. 9.13. Положения о юридической клинике СГУ если решение юридического вопроса в рамках одного дежурства невозможно, клиенту назначается следующая встреча, о чем вносится соответствующая запись документоведом юридической клиники в журнал приема клиентов.

**Порядок и способы представления документов лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, для получения такой помощи**

Документы для получения бесплатной юридической помощи предоставляются лицом, имеющим право на ее получение в ходе консультации в юридической клинике.

Документы могут быть представлены следующими способами:

**Лично** (Согласно п. 6.6. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025 очный прием граждан осуществляется в помещении юридической клиники (Адрес: 410056, Саратовская область, г. Саратов, ул. Вольская, 18)

**В электронном виде** на следующий электронный адрес: yurklinika\_sgu@mail.ru

**Порядок получения информации лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, по вопросам предоставления такой помощи и сведений о ходе ее предоставления**

Согласно п. 6.7. Положения о юридической клинике информация о порядке оказания правовой помощи доводится до сведения клиентов и размещается на стендах и входной двери юридической клиники, а также в местах приема граждан.

Согласно п. 6.7. Положения о юридической клинике информация для клиентов должна содержать сведения:

- о структурной принадлежности юридической клиники;

- цели и задачи деятельности ЮК;
- график приема;
- условия оказания правовой помощи;
- категория клиентов, которым оказывается правовая помощь;

- вопросы, по которым оказывается правовая помощь;

- формы оказания правовой помощи;
- ФИО и другие необходимые данные преподавателей-кураторов и сотрудников ЮК

- о других организациях, оказывающих правовую помощь.

При необходимости клиентам может быть предоставлена иная информация о деятельности юридической клиники.

Сведения о ходе предоставления бесплатной юридической помощи юридической клиникой СГУ, доводятся до лиц имеющих право на ее получение следующими способами:

**Лично (Согласно п. 6.6. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** очный прием граждан осуществляется в порядке очереди, по предварительной записи в помещении юридической клиники (Адрес: 410056, Саратовская область, г. Саратов, ул. Вольская, 18)

**В электронном виде** на следующий электронный адрес: yurklinika\_sgu@mail.ru

**По телефону:** (88452 ) 21-36-56

**Результаты предоставления бесплатной юридической помощи, порядок направления документа, являющегося результатом оказания бесплатной юридической помощи**

Результаты оказания бесплатной юридической помощи предоставляются лицам, обратившимся за ней следующими способами:

**Лично** (в помещении юридической клиники (Адрес: 410056, Саратовская область, г. Саратов, ул. Вольская, 18)

**В электронном виде** на следующий электронный адрес: yurklinika\_sgu@mail.ru

**По телефону:** (88452 ) 21-36-56 (Если речь идет об устной консультации)

Документ , являющийся результатом оказания бесплатной юридической помощи направляется лицу, обратившемуся за ней следующими способами:

**Передается лицу, обратившемуся за бесплатной юридической помощью на личном приеме**

**Направляется лицу, обратившемуся за бесплатной юридической помощью в электронном виде** со следующего электронного адреса: yurklinika\_sgu@mail.ru

**Перечень оснований невозможности принятия решения об оказании бесплатной юридической помощи**

**Согласно п. 6.9. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025**

Доверителю может быть отказано в оказании юридической помощи в следующих случаях:

- лицо, обратившееся в юридическую клинику, не входит в круг субъектов, которым оказывается бесплатная юридическая помощь;

- лицо обратилось за юридической помощью, вид которой не оказывается стажерами;

- интересы лица, изложенные в обращении, противоречат интересам Университета, сотрудников юридической клиники, кураторов, стажеров или их близких лиц;

- лицо обратилось за защитой противоправных интересов;

- обращение не соответствует образовательным целям деятельности Университета;

- обращение не имеет правового характера;

- правовая проблема представляет особую сложность для разрешения ее стажерами или решение правовой проблемы требуется в более короткие сроки, чем установленные Положением о юридической клинике СГУ сроки подготовки правовой консультации;

- обратившееся лицо ведет себя неэтично (нарушает порядок работы юридической клиники, демонстрирует явное неуважение к работникам и стажерам юридической клиники, предъявляет необоснованные претензии и т.д.);

- доверитель отказывается содействовать в решении его проблемы в тех случаях, когда имеет возможность оказывать такое содействие или не выполняет ранее полученные рекомендации или не представляет запрошенные материалы, необходимые для оказания юридической помощи;

- у доверителя отсутствуют необходимые для предоставления консультации документы и нет возможности их получить;

- доверитель повторно обратился с одним и тем же вопросом;

- доверитель просит дать оценку консультации, подготовленной в другой юридической клиникой;

- доверитель пребывает в состоянии алкогольного или наркотического опьянения либо страдает такими заболеваниями, которые ставят под угрозу здоровье сотрудников юридической клиники, кураторов, стажеров.

**В соответствии с п. 6.10. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** в случае отказа в оказании правовой помощи (кроме отказа вследствие неэтичного поведения) клиенту должна быть разъяснена причина отказа и указано, в какую организацию он может обратиться за получением юридической помощи.

**В соответствии с п. 9.12. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** юридическая помощь не оказывается в случае:

- конфликта интересов обратившегося и ранее обращавшегося клиента (когда возможно нарушение конфиденциальности информации либо эта информация может дать новому клиенту необоснованное преимущество).

- когда затронуты интересы стажеров, сотрудников ЮК, других лиц юридического факультета СГУ.

В случае обнаружения конфликта интересов преподаватель-куратор, руководитель ЮК, обязаны проинформировать об этом (не нарушая требований о конфиденциальности информации) клиентов, между интересами которых возник конфликт.

**Согласно п. 6.3. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** юридическая клиника не осуществляет деятельность, связанную с оценкой действий или бездействия представителей адвокатского сообщества (адвокатов), органов адвокатского сообщества, правоохранительных органов, а так же иных органов и организаций в Российской Федерации, подготовкой уголовно-правовых заключений в этой связи, а так же не осуществляет функции правосудия.

**Согласно п. 6.4. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** студенты и сотрудники юридической клиники не осуществляют представительства интересов граждан в суде, а также не оказывают помощь по делам, имеющим коммерческую направленность или цель извлечения обратившимся лицом прибыли.

**Адрес места оказания бесплатной юридической помощи, график работы, справочные телефоны, адрес официального сайта субъекта (при наличии), а также электронной почты**

**Адрес места оказания бесплатной юридической помощи:** 410056, Саратовская область, г. Саратов, ул. Вольская, 18

**График работы** размещен на официальной странице юридической клиники СГУ на официальном сайте СГУ  
<https://www.sgu.ru/struktura/jurist/clinic>

**Справочные телефоны:** (88452 ) 21-36-56

**Адрес официального сайта субъекта** (официальная страница юридической клиники СГУ на официальном сайте СГУ)  
<https://www.sgu.ru/struktura/jurist/clinic>

**Адрес электронной почты:**  
[yurklinika\\_sgu@mail.ru](mailto:yurklinika_sgu@mail.ru)

**Иная информация о порядке оказания бесплатной юридической помощи**

**Согласно п. 6.5. Положения о юридической клинике СГУ** оказание бесплатной юридической помощи осуществляется путем ведения очного приема граждан либо с применением дистанционных

технологий, позволяющих идентифицировать доверителя.

**Согласно п. 6.6. Положения о юридической клинике СГУ** прием лиц, нуждающихся в бесплатной юридической помощи, осуществляется в порядке очереди, по предварительной записи.

Очный прием граждан осуществляется в помещении юридической клиники.

**В соответствии с п. 9.3. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** предварительная запись может осуществляться при личной явке клиента, посредством телефонной связи или по электронной почте ЮК. Максимальное количество клиентов, которое может быть записано на конкретное дежурство, определяется сотрудниками ЮК в зависимости от численности дежурной группы, осуществляющих прием на данном дежурстве (в конкретный день недели). В случае, если стажер не может явиться на конкретное дежурство, он обязан заблаговременно уведомить об этом сотрудников клиники.

**В соответствии с п. 9.4. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** клиенты, пришедшие в клинику без предварительной записи, могут быть, приняты, если:

- количество стажеров и продолжительность приема позволяют это сделать
- кто-то из ожидаемых клиентов не пришел.

**В соответствии с п. 9.5. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** если нет возможности принять незапланированных клиентов в конкретное дежурство, они могут быть записаны в другой день на прием.

**Согласно п. 9.6. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** прием клиентов, пришедших без предварительной записи, осуществляется в порядке очереди.

**Согласно п. 9.7. Положения о юридической клинике П 1.42.03 – 2025** вне очереди могут быть приняты лица, чья правовая проблема требует незамедлительного решения (истечение материально-правовых и процессуальных сроков и т.д.) и не оказание вовремя правовой помощи может

привести к юридическим последствиям, которые в дальнейшем невозможно будет устранить.

### ***КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ СГУ***

**Адрес места нахождения:** 410056, Саратовская область, г. Саратов, ул. Вольская, 18

**График работы** размещен на официальной странице юридической клиники СГУ на официальном сайте СГУ

<https://www.sgu.ru/struktura/jurist/clinic>

**Справочные телефоны:** (88452 ) 21-36-56

**Адрес официального сайта**(официальная страница юридической клиники СГУ на официальном сайте СГУ)

<https://www.sgu.ru/struktura/jurist/clinic>

**Адрес электронной почты:**  
[yurklinika\\_sgu@mail.ru](mailto:yurklinika_sgu@mail.ru)